

アイエスオート通信

発行所 アイエスオート
岐阜市今嶺4-8-9
第036号 2020年5月発行
フリーダイヤル 0120-668-999



コロナを皆で やっつけましょう

私たちが、あなたのカーライフを守ります!!

こんにちは、おクルマコンサルタントの伊藤です。新型コロナウイルス感染への緊急事態宣言が発令されて日本中が恐怖にさらされています。まずは自分自身をはじめ身近な家族や大切な人への感染をとにかく阻止したい思いはあると思いますが皆さんの近況はいかがでしょう？

事情があります。万が一感染者が出てしまうと、渡邊に限らず誰か一人でも欠員になると、少なからず当店を必要として下さる方々にも迷惑がかかります。最初はそんなきつかけから我が社の感染対策もどんどん厳しくなっていました。

そのため5月から当店では「除菌消毒係専任者」がいます。今日はその専任スタッフ上松の紹介をしたいと思います。年齢は61歳、会社まで車で5分圏内の自宅から除菌専門スタッフとして来てくれています。彼の一日の流れはこうです。朝出勤したらまず検温をして健康チェックをします。その後事務所の中から除菌活動を始めますがその前にほこりや汚れを取り除く掃除機やタオル清掃から入ります。そしてウイルス除菌専用タオルに変え、取手、机、テーブル、イス、電話などを次亜塩酸ナトリウム水溶液にて丁寧に拭き取り除菌していきます。次にトイレで取手、照明スイッチ、水洗レバーなどを使い捨ての紙に次亜塩酸ナトリウム水溶液を使い除菌します。

志村けんさんの突然死から変わったこと・

3月29日に志村けんさんが新型コロナウイルス感染により亡くなったところからアイエスオートの意識は変わってきました。なぜなら工場長の渡邊は志村けんさんと同じ年だからです。つい最近まで元気になっていた志村けんさんの突然死で明日は我が身を感じたようでそれからもうピリピリです。少数精鋭のアイエスオートにも誰一人として感染者を出せない

志村けんさんの突然死から変わったこと・

そしてゴールデンウィーク明けたら一安心かなと期待をしていましたが、緊急事態宣言が解除されないで、一日でも早く終息するため私たちに出来ることは何があるかと考え当店に入庫

コロナ撲滅に向けて私たちに出来ること!!

その他にも「賢いクルマの買い替え方」セミナーを配信しています。

知って得する車の買替えセミナー - YouTubeセミナー -

今回の記事のダイジェスト版を、YouTubeにて。下記のQRコードから配信しています。



その他にも「賢いクルマの買い替え方」セミナーを配信しています。

下記のQRコードからチャンネル登録出来ます。



続いて社員の休憩室です、冷蔵庫や水道の蛇口など他の社員が安心して休憩が出来るように徹底して除菌します。

ここまですが朝のウォーミングアップレベルですがそこで重要なのが除菌担当の上松の作業を確認チェックするのが渡邊です、細かい指示が日々あります。

そしていよいよ、お客様のクルマをお客様のクルマがご入庫したら真っ先に上松の出番です。

ドアの取手やハンドル、シフトノブ、ウインカーにシートベルトや鍵などにも、お客様には柔らかいキッチンペーパーを使い細かく除菌作業をします。その他当然代車にもお客様にお貸しする前に除菌作業を行います。

そして時間が出来たらボディの洗車や車内のクリーニングなどをしていきますがとにかく彼は除菌のこ

目に見えないものの重要性!!

当店の取り扱う中古車は受注があつてから私が現地に向いて仕入れ

現在は入庫したらすべて除菌しますが、普通に展示している中古車は(新車も菌の付着リスクは同じですが・)どこの誰が触れているか判らないと考えるとちよつと怖いですよ?

実はコロナウイルスに加えて中古車の見えない部分への問題は他にもあることに気づかされました。4月に入ってからです、いつもお世話になっている治療院のA先生から車検の見積もり依頼があり

ました。忙しいので見積もりにご来店いただくことが難しいことと奥様が乗れるワゴン車への買い替えも検討されていきました。

そこでミニバンタイプならどれが良いかということで4月の第3日曜日にA先生と奥様も一緒に色々な車種を試乗しにある場所に行きました。

そこには約5000台の中古車が揃っていて運転は出来ませんが車内にてエンジンをかけたりする



トヨタのノア、シエンタ、ルーミー、ホンダステップワゴン、フリード、ニッサンのセレナ、エルグランドなど色々な車種を見ていただいて

ニッサンセレナの現行モデルが一番気に入っていただきました。ニッサンは技術的には国産車の中ではとても進んでいます。前社長のゴーンのイメージが余りよくないのか不人気なので中古車相場が低くともお値打ち価格で手に入る

結果A先生ご夫妻はセレナを気に入られたので、現行モデルの中古車を探すことになりました。

そしたら早速、翌週土曜日のHA A神戸に出ています。

いつもならば神戸へは在来線の新快速で行くのですが、さすがにこの時期に公共交通機関は私も嫌

す。家族からも「何で今、しかも神戸なの・??」と反対されました。

当時の兵庫県は緊急事態宣言で県をまたぐ移動が禁止の真つただ中で他のオークション会場によっては入場禁止となつてたり業界内では格安の下見代行サービスで近くのオークション会場でも現地

に出向かず、競りもインターネットを使ったシステムに移行しています。

しかし今回のA先生が最もこだわりのあったのは社内の臭いでした、タバコ臭が最も駄目です。

しかし中古車業界では臭いについては個人的感覚なのでクレーム対象外で下見代行では余程の異臭は指摘するが消臭剤などで誤魔化したり自分が喫煙者の場合ほとんど気づきません。

また中古車だからこんなもんなんですと言つたらA先生との信頼関係はそこで終わります。

という理由でわざわざ緊急事態の指定地域(確かこの時岐阜県はまだ指定になる前でした)に行くのは、あり得ない状況下でしたが私は最善の予防策をして家族や周りの反対を押し切り積載車で神戸に行くことにしました。

人との接触を出来るだけしないようにして一人で積載車の移動、現地でのクルマの下見は無人の屋外食事はデリバリーのクルマの中で取り、建物にはセリ時のみ、競り席は入り口付近の風通しの良い場



所を確保しました。

結果は、新車から1年落ちのクルマなのに右後ろのホイールに擦り傷があるのに左後ろのタイヤ一本

だけ製造年月が異なつていたり、そのほかも幾つかの違和感があり、同業同士で回しているブローカー車である可能性が高いと判断しました。

それでも中古車相場が下がつていたので相場より安くなればと思いきり参加しましたが出品店が強気の価格できたのであっさり辞めました。

その後に出たのがUSS横浜会場です。場所はあのコロナ騒動の集団クルーズ船が停泊していた港のすぐ近くです。

今回も積載車で行くことに決めたのですがA先生の診療前にクルマの下見をすることになりましたので前日夕方から布団と枕をもって車中泊でした。

2回目の下見なので経費節約を意識してETC深夜割引を適用される時間帯と時速80キロのエコ運転で途中のサービスエリアで仮眠をとり向かいました。

そして深夜2時過ぎに現地に到着して朝イチでお目当てのクルマを下見検査をしたら・・・

なんと車内はタイヤの臭いで充満してしまいました、理由はスタッドレスタイヤ装着車で荷室内に純正のホイール付きの夏タイヤが乗つて

いたからです。そして車内を見渡し足マットを見ると焦げ穴??

タイヤの匂いで判りにくかったのですがエアコンをつけて10分程度待つとあの鼻につくタバコの臭いがしてきました。

残念ですがこのクルマも不合格だったのです。

しかし運よく同じ会場にもう一台見つけ現車確認をしたら「臭いパツチリ無臭の程度の良いセレナを仕入れることが出来ました。

その時の時間は18時を回つて出発したのが遅れました。そして浜松で2泊目の車中泊をして朝ようやく帰宅しました。



アイエスオートは何故会員制なのか?

私が皆さんにお伝えしたいのは、以前から中古車業界ではテレワ

ク化に進んでいます。でもそれはとても危険なんです。

理由は中古車査定の検査に問題があります、中古車の状態を判断する検査が事故などによる钣金や塗装、交換があるか無いか中心の検査で目に見えるところしか見ていないのです。

一般の方には钣金や塗装、交換があるか無いかが見えないかもしれませんが中古車査定のプロが見れば判断できます。

でも本当に今までの使用課程の程度が良いかどうかは、使用方法や保管状態、整備履歴などで、これを見極めるには目に見えない「臭い」や「音」がとても重要な

です。だから中古車はこんなものと言われているし、中古車を購入した多くの方が損をしているのです。

またアイエスオートでは遠方の方への中古車販売や修理はしていません、ご依頼があつても近くの良心的な中古車販売店や整備工場の利用をお勧めしています。

アイエスオート会員の目的はクルマのコンサルタントとして当店でクルマを購入しない方や修理や整備もされない多数の方々に、身近に利用される販売店や整備工場が良心的かどうかのセカンドオピニオンとなるためです。

私たちはクルマで騙されない、損をしない人を一人でも減らして行く活動をしたいです。

是非、そんなクルマのことが良く分からない、身近に相談できる人がいない方にアイエスオート会員をお声掛けください。

私たちがお守りいたします。