## 消費者が知らない車検実態！

お客様は車検について何を考えていますか？

アイエスコンサルタント代表の伊藤です。

日頃から冬の訪れを感じる増しにお客様は皆さんご存知のことと思いますが、今回はが最適なクルマの乗り換え方法をお伝えしたいと思います。

前回はお過ごしですか？

今回は自動車整備業界で永年行われてきた慣習で社会的な問題となっている恥ずべき内容です。

業界紙でも報道されていない事実です。

ご一読ください。

東京都品川区の店舗に国土交通省の監査が入り車検における５つの検査項目に不正が行われていたのが発覚したのです。

不正車検が行われていた車両は全体の３／１の（２０１９年６月～２０２１年６月）５６５台で不正を行っていた検査員は４名でした。

本来実施すべき検査項目のうち、①ヘッドライトの明るさや角度②フロントタイヤ左右の足回り角度（サイドスリップ）③パーキングブレーキの効き具合①～③は基準の書き換えを行っていたようで④排気ガスの成分⑤スピードメーターの精度（誤差）④と⑤については検査を実施してません。

自身で陸運支局のユーザー車検をしたことがある方なら判ると思いますがこの①～⑤の検査は車検時に検査機器で行う検査項目であることから人が行う目視点検以外はすべて正しい検査を行ってないことになります。

車検に詳しい人なら考えられない事実です。

車検機器検査コース

## 愛知は書類送検

また愛知県の店舗でも不正が発覚しており２０２０年１２月に道路運送車両法違反と虚偽有印公文書作成容疑で家宅捜索をして店舗の元副店長などを10人が、車検を適切に行わずに嘘の書類を作成したなどとして、道路運送車両法違反等の疑いで２０２２年２月８日に愛知県警が書類送検してます。

去年１月までの２年間に、この店舗で行われたすべてのクルマの約５，０００台の車検で安全上の保安基準を満たしているか過去に発行したアイエスオート通信のバックナンバーが下記のＱＲコードからいつでも見ることが出来ます。

**アイエスオート通信のバックナンバーが下記のＱＲで見れます。**

## 不正車検やり続けて３人逮捕されましたが、

今回は昨年９月にＮＨＫで報道された国内大手自動車メーカーの不正車検について です。

全国に４８５２拠点ある販売店の内１１社１２店舗が不正車検を行っていました。

２０２１年６月１７日に

どうか適切な検査を行わず、嘘の書類を作成し愛知運輸支局に提出した不正が明らかになり、警察は車検に関する資料を押収するなどして捜査を進めていました。その結果、スピードメーターの検査を行わず、ヘッドライトの検査方法が不適切であるのに、基準に適合しているという証明書を交付していたことがわかったということです。調べに対し10人はいずれも容疑を認めこの店舗は親会社と連名で正式に謝罪をしました。

## 岐阜は過剰請求

次は岐阜県の老舗販売店の行政処分です。２０２０年１１月２５日に中部運輸局岐阜運輸支局の過剰請求」で警告書が出されています。これはある店舗を利用した顧客が車検時の交換部品に不信感を持ったのがきっかけで２０１９年１２月に岐阜運輸支局の監査が入りました。約一年間証拠を積み上げ①ブレーキオイル②ブレーキクリーナー③パスタ（下回り防錆塗装）④ペーパーグリス等の水増し過剰請求が発覚したことで全２７拠点が処分を受けました。行政処分の約一年後に過去十年前から利用した６万人の顧客に対し謝罪文と２，０００円の返金をいたしていますが報道されないだけでこれは詐欺です。

## 半数がディーラー信者

近隣地域で左図の車検アンケートを実施しました。質問②では全体の約半数の方が正規ディーラーで車検を受けています。質問④は車検費用が高いと安いが半分半分で一割がどちらでもないでした。また質問⑤の交換する部品を約６割が説明され理解しています。質問⑥では約６割が交換しなくてよい部品があるのは知らないでした。また質問③の店選びの基準は「信頼できる」が最も多く「我が家はディーラーだから大丈夫です」と言われた方もいます。このアンケート結果から約半数がディーラーで車検を依頼して費用は若干高いと感じてるが交換している部品の説明は受けているため信頼している。しかし本当にその部品を交換しなくてはならないかは殆どの人は判断出来ないことが判りました。

### 車検についての実態調査

（市橋校区の皆さんにお尋ねします）

① クルマは何台ありますか？(家族)

【 1台 ・ 2台 ・ 3台 ・ 4台 ・ 5台 ・6台以上 】

② 前回の車検はどこで受けましたか？

【 正規ディーラー・車検チェーン専門店・ガソリンスタンド

個人整備工場・カーショップ・ユーザー車検・その他(　　)】

③車検で店を選ぶ基準は何ですか？【複数回答可】

【 車購入店・家や職場から近い・価格が安い・作業が早い

正規販売店・車検専門店・信頼できる・その理由(　　)】

④ 今まで車検費用が高いと思ったことはありますか？

【 ある ・ ない 】

⑤ 車検でどんな部品を交換しているか理解してますか？

【 している ・ してない 】

⑥ 車検時に交換しなくてもいい部品があるのを知ってますか？

【 知ってる ・ 知らない 】

※ご協力ありがとうございました、後日集計結果をお知らせします。

## 同業でも過剰請求

私は約３０年前に前職の板前からこの自動車業界に入り知り合いも資格も知識もない状態から３年後に起業しました。（今思えばかなり無謀でした・・・）その頃修理で預かったお客さんで日産シルビアのファンベルト交換を頼まれ近くの整備工場に外注修理の依頼をしたことがあります。外注先のファンベルト交換の作業工賃が当時９，０００円で私には業者値引き一割レスの８，１００円の請求でした。私はそのお客様に９，００円の工賃で請求しました。するとそれまでとても穏やかだったお客様が突然「お前のところはボッタクリだな!!」と激怒されたのです。私は激怒される意味が解らずお客様に尋ねました。理由は、当店に修理依頼する前に私が依頼した同じ外注先でそのお客様も見積りをしていてその交換工賃が５，５００円だったからでした。その外注先には唖然としましたが、まさか同業に過剰請求されるとは思わなかったからです。そんな過去の苦い経験が今でも続いている事に、とても恥ずかしい気持ちとおせっかいなった自動車業界を良くするため現在は岐阜県自動車整備振興会の理事として不正車検や過剰整備を防止する目的で活動をしています。もし依頼した整備工場の車検見積りで不明な点があれば相談してください。

同業に過剰請求されたシルビア


**アイエスオート会員**

2年間5，500円のお守り!!



**無料小冊子進呈 第2弾**

『車検見積りを見直すだけで、あなたの車検は15万円安くなる』

この15万円は、私が診断した車検の見積りの一例です。あなたのクルマの車検がこうなるとは限りませんが、不要な部品交換や多額の修理代の請求など、誰だって避けたいですよね。でも安心してください。そうならない方法があります。

その秘密はこの小冊子「車検は安くするだけでは失敗する」に書いてあります。先着100名のみとさせていただきます。

◎ご希望の方は、「小冊子ください」と今すぐお電話を!!

㈲アイエス・オート

0120-668-999

伊藤まで

＼HPはこちら／

著者／お車相談窓口／伊藤智司

㈲アイエスオート 代表取締役

岐阜県自動車整備振興会 理事

国際中古車鑑定士協会 代表理事